

Fact sheets



TOP-LOKALVERSORGER

Strom & Gas

Gute Energie definiert sich nicht über den Preis

STROM & GAS:

WER KANN SICH BEWERBEN

Versorger mit regional definiertem Versorgungsgebiet und Tarifangeboten aus den Sparten Strom & Gas innerhalb des deutschen Netzes können sich zur jährlichen Auszeichnungsrunde bewerben.

STROM & GAS:

WER WIRD AUSGEZEICHNET

Teilnahmebedingung ist eine fristgerechte Anmeldung & Einreichung der erforderlichen Unterlagen.

Anmeldefrist: August bis 15. Dezember des Vorjahres zum Auszeichnungsjahr.

Nach umfangreicher Prüfung der eingereichten Unterlagen



erhalten teilnehmende Versorger mit einem nach Punkten TOP-3-Ergebnis im Vergleich zum restlichen Strom-/Gas-Angebot innerhalb ihres lokalen Versorgungsgebietes die Auszeichnung.

STROM & GAS: ZWEI SPARTEN – GLEICHE BEDINGUNGEN

Die Auszeichnungsbedingungen in den Sparten Strom und Gas sind marktbedingt im Gegensatz zu den Sparten Wasser und Wärme gleich – deshalb werden sie häufig zusammen genannt.

Selbstverständlich ist es möglich, sich nur für eine der beiden Sparten zu bewerben.

KRITERIENBÖGEN: INSTRUMENT ZUR DATENPRÜFUNG

In Zusammenarbeit mit Verbraucher-schutzorganisationen und Marktpartnern wurde ein detaillierter Kriterienkatalog als Instrument zur umfangreichen Evaluierung der teilnehmenden Versorger entwickelt. Die Kriterienbögen von TOP-Lokalversorger werden selbstverständlich regelmäßig aktualisiert, um den Entwicklungen des Energiemarktes Rechnung zu tragen.

Strom & Gas

WAS WIRD BEWERTET

Neben dem reinen **Energiepreis** werden diverse **qualitäts- und servicebezogene Aspekte** in Bezug auf die Strom- und Gasversorgung bewertet und entsprechende Punkte vergeben.

Bewertung

UND PUNKTEVERGABE NACH KATEGORIEN

Energiepreis max. 70 Punkte

Preis- und Tarifkomponenten max. 10 Punkte

Service
Ökologie
Transparenz
Regionales Engagement
Datenschutz/Sicherheit
Kundenzufriedenheit
Zukunftsthemen max. 30 Punkte